



Kaffee, Kaffeemaschinen, Technischer Kundendienst und Digitale Lösungen sind die Pfeiler unserer Gesamtlösungen. Als Teil der Melitta Gruppe setzen wir uns täglich für den perfekten Kaffeegenuss in der Gastronomie und in der betrieblichen Verpflegung ein. Wir stellen den Kunden ins Zentrum unseres Handelns und überzeugen durch Qualität, Professionalität und innovativen Lösungen. Für unser starkes Team in Zofingen suchen wir per **1. Juli 2023 oder nach Vereinbarung** eine/n

## Disponent 100% m/w/d

### Was Du bei uns bewirkst

- Auftragsannahme / Störungsmeldungen unserer Kunden entgegennehmen
- Dienstleistungsberater gegenüber Kunden
- Koordination und Organisation der Servicetechniker im Feld (Tagesgeschäft)
- Koordination und Organisation von Neumontagen
- First Level Support per Telefon für Kunden
- Planung von wiederkehrenden Terminen, insbesondere im Bereich Wartungen
- Unterstützung Verkauf bei Technischen Themen
- Administrative und Organisatorische Aufgaben (Zeit- und Spesenkontrolle etc.)
- Unterstützung bei Ersatzteilfragen für Servicetechniker und Innendienst
- Klassieren der Arbeitsrapporte

### Damit begeisterst Du uns

- Technische Grundausbildung
- Weiterbildung z.B. Technischer Kaufmann
- Mind. 3 Jahre Berufserfahrung in der Disposition
- Fundierte EDV und SAP-Kenntnisse
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Französisch
- Führungspersönlichkeit (empathisch und strukturiert)

### Was wir Dir bieten

- Eine vielfältige und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen
- Motiviertes und dynamisches Team
- Regelmässige Teamevents mit konstruktivem Austausch
- 5 Wochen Ferien / ab dem 50. Lebensjahr 6 Wochen Ferien
- 41-Stunden Woche
- Gratis Kaffee, Tee und Früchte

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine vollständige Bewerbung mit Foto per

E-Mail an [recruiting@cafina.ch](mailto:recruiting@cafina.ch) (Vermerk «Disponent»).

Cafina AG

Untere Brühlstrasse 13, 4800 Zofingen, Tel +41 (0) 62 889 42 34, [recruiting@cafina.ch](mailto:recruiting@cafina.ch), [www.cafina.ch](http://www.cafina.ch)